

VŠEOBECNÁ PRAVIDLA SOUTĚŽE

Tento dokument upravuje pravidla spotřebitelské soutěže nazvané „**Delonghi Semínka**“ (dále jen „**Pravidla**“).

1. Pořadatel a organizátor soutěže

- 1.1. Soutěž „Delonghi Semínka“ (dále jen „**soutěž**“) bude probíhat prostřednictvím kampaňové microsite tajemstvikavovaru.cz a tajomstvakavovarov.sk.
- 1.2. Organizátorem a objednatelkou soutěže je společnost De'Longhi Praga s.r.o. se sídlem Praha 1 - Nové Město, Vojtěšská 6/211, PSČ 11000, IČO: 27899501, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 125135 (dále jen „**organizátor**“).
- 1.3. Pořadatelem soutěže je společnost Nырdle s.r.o. se sídlem Praha 2 – Nové Město, Vyšehradská 1349/2, PSČ 128 00, IČO: 27140849, DIČ: CZ27140849, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze, oddíl C, vložka 99365 („**pořadatel**“).

2. Termín a lokalizace

- 2.1. Soutěž probíhá od 2. 5. 2018 do 31.12. 2018 včetně (dále jen „**doba trvání soutěže**“).
- 2.2. Soutěž probíhá na území České a Slovenské republiky.

3. Podmínky účasti v soutěži

- 3.1. Soutěže se může zúčastnit každá fyzická osoba starší 18 let s doručovací adresou v České anebo Slovenské republice, mimo osob dle odst. 3.2 těchto Pravidel (dále jen „**soutěžící**“).
- 3.2. Soutěže se nemohou zúčastnit a jsou z ní vyloučeni zaměstnanci pořadatele, obchodní partneři a dodavatelé pořadatele včetně jejich zaměstnanců a spolupracovníků a dále veškeré osoby podílející se na organizaci a zajišťování průběhu soutěže, jakož i osoby výše uvedeným osobám v poměru osoby blízké ve smyslu ust. § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.3. Podmínkou účasti v soutěži je registrace soutěžícího prostřednictvím emailu, který uživatel zadá na příslušné kampaňové microsite tajemstvikavovaru.cz, resp. tajomstvakavovarov.sk. Soutěžící navštíví příslušnou microsite, kde v soutěžní aplikaci do registračního formuláře („**soutěžní formulář**“) zcela a pravdivě zadá níže uvedené údaje:
 - a. své jméno a příjmení, město,
 - b. platnou unikátní e-mailovou adresu,
 - c. odpoví na dotaz, zda je vlastníkem kávovaru De'Longhi,
 - d. odpoví na dotaz, jaký je jeho nejoblíbenější nápoj,
 - e. jeden unikátní kód sazenic kávovníku De'Longhi distribuovaných v rámci kampaně prostřednictvím partnerů organizátora (seznam prodejen je k dispozici na tajemstvikavovaru.cz / tajomstvakavovarov.sk,

potvrdí souhlas s Pravidly této soutěže, které se zavazuje plně dodržovat, a dále potvrdí, že je osobou starší 18 let, a soutěžní formulář odešle pomocí funkčnosti soutěžní aplikace pořadatele soutěže.

Po doručení zcela a pravdivě vyplněného soutěžního formuláře pořadateli soutěže bude účastníkovi potvrzeno přijetí formuláře a potvrzeno tak zaregistrování se do soutěže.

Každá e-mailová adresa může být registrovaná pouze jednou, tzn. každý soutěžící má platný pouze jeden unikátní e-mail. Opakovanou registraci s týmiž kódy nebude technicky možné provést s tím, že případný/é pokus/y o opakovanou registraci může objednatel i pořadatel vyhodnotit jako jednání v rozporu s pravidly soutěže a je oprávněn příslušného soutěžícího ze soutěže bez náhrady vyloučit.

3.4. Podmínkou účasti v soutěži není zakoupení zboží, služeb či zaplacení jakéhokoli jiného vkladu.

4. Princip soutěže

4.1. Princip soutěže spočívá v tom, že:

- a. Soutěžící provede soutěžní registraci,
- b. Poslední den každého měsíce pořadatel losuje unikátní e-maily a vylosuje jeden, který získává výhru.

4.2. Všechny příspěvky, které splní podmínky soutěže, budou zařazeny do soutěže.

4.3. Určujícím kritériem výběru výherců je losování ze zadaných unikátních e-mailů. Výherci budou vybráni na základě losování, kdy vyhrává vždy první vylosováný. Výherci budou kontaktováni e-mailem na e-mail, který registrovali.

4.4. Pořadatel soutěže neodpovídá za neúplnou nebo jinak vadnou odpověď (vadně zadaný email) mající za následek nemožnost použití soutěžní odpovědi pro účely soutěže v souvislosti s technickými či jinými komplikacemi na straně soutěžícího nebo omezeními na straně pořadatele, popř. organizátora.

4.5. Pořadatel, resp. organizátor soutěže si vyhrazuje právo soutěžní příspěvek, který nesplňuje podmínky stanovené v těchto Pravidlech nezařadit do soutěže, nebo jej ze soutěže a soutěžní stránky soutěže kdykoli po dobu trvání soutěže nebo po jejím skončení i bez odůvodnění odstranit, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci.

4.6. Pořadatel ani organizátor soutěže neodpovídají za technické obtíže správce sítě.

5. Odměny a výhry v soutěži

5.1. Určujícím kritériem výběru výherců je losování z emailů registrovaných v rámci soutěžní registrace.

5.2. Výhrou je voucher v hodnotě 50 000 Kč pro soutěž v České republice, resp. 2 000 Euro pro soutěž ve Slovenské republice na nákup výrobků Delonghi.

5.3. Každý soutěžící může v soutěži vyhrát maximálně jednu výhru.

5.4. V případě, že se soutěžící stává výhercem soutěže, bude do 5 dnů od skončení soutěže kontaktován prostřednictvím emailu, který uvedl v rámci soutěžní registrace.

6. Oznámení výherců a způsob předání výher

6.1. Výherci cen budou kontaktováni pořadatelem dle odst. 5.4 těchto Pravidel.

6.2. Výherce je povinen do 5 pracovních dnů po obdržení emailu o výhře potvrdit, že hodlá výhru převzít a zaslat pořadateli v odpovědi na obdržení emailu své jméno a příjmení a adresu, na kterou mu má být výhra zaslána. Pokud výherce takto v uvedené lhůtě neučiní, výhra propadá. Soutěžící, který bude osloven jako výherce, odesláním údajů uvedených v první větě tohoto odstavce (jméno a příjmení, adresa pro doručení výhry) bere na vědomí zpracování údajů pro účely uvedené v odst. 7.3. písm.a. těchto Pravidel.

6.3. Výhra bude výhercům odeslána ve lhůtě 14 dnů od obdržení potvrzujícího emailu od výherce s úplnými údaji dle předcházejícího odstavce. V případě, že výhru nebude možno doručit výherci z důvodů spočívajících nikoli na straně pořadatele, resp. organizátora, anebo se zasláná výhra

vrátí na adresu pořadatele, popř. organizátora, či ji adresát nepřevzme, propadá ve prospěch pořadatele, resp. organizátora soutěže.

- 6.4. Jméno a příjmení a město každého výherce bude uveřejněno na příslušné soutěžní microsite.
- 6.5. Pořadatel ani organizátor neodpovídají za ztrátu, poškození, zničení či nedoručení oznámení o výhře nebo za ztrátu, poškození, zničení či nedoručení výhry samotné z důvodů spočívajících na straně soutěžícího nebo poskytovatele služeb elektronických komunikací, poskytovatele poštovních služeb či jiného doručovatele nebo přepravce.
- 6.6. Pořadatel ani organizátor nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s užíváním výher. Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry výherci.
- 6.7. Soutěžící nemůže nárokovat jinou výhru než určenou pořadatelem, resp. organizátorem soutěže. Výhry není možné alternativně vyplatit v hotovosti ani požadovat jiné plnění.

7. Odpovědnost organizátora, resp. pořadatele za průběh soutěže a ochrana osobních údajů

- 7.1. Organizátor, resp. pořadatel soutěže si vyhrazuje právo konečného rozhodnutí ve všech záležitostech souvisejících s pořádáním a průběhem soutěže, a to včetně jejího přerušení, odložení, odvolání či úprav jejích Pravidel. Organizátor, resp. pořadatel soutěže je oprávněn kdykoli v průběhu soutěže měnit její Pravidla, tj. i způsoby určení výherců, druhy výher, a ve výjimečných případech soutěž i zrušit. Oprávnění organizátora, resp. pořadatele zasahovat do průběhu soutěže zahrnuje i právo organizátora, resp. pořadatele nepřiznat soutěžícímu výhru v soutěži, bude-li mít organizátor, resp. pořadatel podezření, že soutěžící porušil či se pokusil obejít Pravidla soutěže. V takových případech je organizátor, resp. pořadatel oprávněn soutěžícího vyloučit ze soutěže, a to bez nároku na jakoukoliv kompenzaci. Konečné rozhodnutí o sporných otázkách náleží vždy organizátorovi, resp. pořadateli soutěže.
- 7.2. Výhru z této soutěže nelze převést na jiného soutěžícího nebo třetí osobu. Výhry nelze vymáhat soudní cestou. Výhry nelze vyplatit v penězích, ani za ně poskytnout jinou nepeněžitou náhradu. Organizátor, resp. pořadatel soutěže je současně oprávněn kdykoli v průběhu soutěže měnit druhy výher.
- 7.3. Účastí v této soutěži souhlasí soutěžící se zpracováním poskytnutých osobních údajů, a to výlučně pro následující účely:
 - a. realizace této soutěže dle těchto Pravidel (tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany pořadatele a organizátora) a to v rozsahu jméno a příjmení, e-mail, v případě odeslání odpovědi výherci rovněž v rozsahu uvedeném v odst. 6.2 Pravidel, a v případě výherce rovněž v rozsahu a způsobem uvedeném v odst. 6.4 Pravidel. Osobní údaje budou užity výlučně pro účely vedení soutěže, její organizace a vyhodnocení, a to na dobu trvání soutěže dle těchto Pravidel a 90 dní poté z důvodu kontroly dodržení pravidel, předání a realizace výher, s výjimkou uchování údajů výherce pro daňové účely.
 - b. Zasílání obchodních sdělení organizátora, resp. pořadatele soutěže prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu 3 let od udělení souhlasu soutěžícím.
- 7.4. Osobní údaje výherců budou z důvodu případné kontroly organizace soutěže ze strany dozorových orgánů archivovány po dobu 5 let. Správcem osobních údajů ve smyslu obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 je organizátor a zpracovatelem je pořadatel.
- 7.5. Soutěžící bere na vědomí, že má práva dle příslušné právní úpravy, tj. zejména soutěžící bere na vědomí, že poskytnutí údajů je dobrovolné, zpracování je transparentní, soutěžící má právo na informace a na přístup k osobním údajům a právo na opravu svých osobních údajů, blokování

nesprávných osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, omezení zpracování, výmaz a jejich likvidaci.

- 7.6. Soutěžící má od 25. 5. 2018 rovněž právo na přenositelnost údajů a právo být zapomenut. Dle příslušné právní úpravy, zejména dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), má soutěžící rovněž právo vznést námitku při zpracování pro účely přímého marketingu, včetně profilování. Soutěžící nebude předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování, které má pro něj právní účinky, nebo se jej významně dotýká.
- 7.7. Soutěžící svojí účastí souhlasí s tím, že organizátor soutěže je oprávněn bezplatně pořizovat a uveřejňovat obrazové, zvukové a obrazově zvukové záznamy jeho osoby nebo jeho projevu osobní povahy (video, fotografie, písmo, hlas apod.) v souladu s ust. § 87 a násl. zákona č.89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů ve sdělovacích prostředcích, na internetu nebo v propagačních materiálech a na produktech organizátora, a to nejméně po dobu pěti (5) let ode dne pořízení těchto záznamů.
- 7.8. Údaje poskytnuté soutěžícím mohou kromě organizátora zpracovávat jakožto zpracovatel marketingové společnosti pověřené organizátorem soutěže, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii, ledaže toto umožňují právní předpisy.
- 7.9. V případě pochybností o dodržování práv organizátorem, jakožto správcem osobních údajů, se může soutěžící obrátit na pořadatele na jeho adrese Drtinova 557/8, 150 00 Praha, nebo na e-mailové adrese kristina.hartman@nydrle.net. Na této adrese může soutěžící podat k organizátorovi námitky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00, ke kterému může soutěžící podat podnět.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Pořadatel neodpovídá za úplnost výtažku z těchto Pravidel, který může být ve zkrácené verzi uveřejněn na propagačních či jiných materiálech v souvislosti se soutěží. Tato Pravidla jsou považována v rámci soutěže za jediná úplná.
- 8.2. Účast v soutěži je dobrovolná a soutěžící svou účastí v soutěži vyjadřuje svůj souhlas s jejími Pravidly. Jakékoli porušení nebo obcházení těchto Pravidel soutěžícím či pokus o jejich zneužití je důvodem pro okamžité vyloučení takového soutěžícího ze soutěže.
- 8.3. Pravidla jsou po dobu trvání soutěže zveřejněna v elektronické podobě na stránce soutěže a zároveň uložena v písemné podobě na adrese pořadatele - Nydrle s.r.o., Drtinova 557/8, PSČ 15000, Praha 5, Smíchov.
- 8.4. Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Soutěžícího v této Soutěži je Česká obchodní inspekce, na jejíž webových stránkách (www.coi.cz) Soutěžící nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Soutěžícího a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce.
- 8.5. Soutěžící má dále právo zahájit také mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosoudního řešení sporu není mediací podle zák. č. 202/2012 Sb., o mediaci, ani rozhodčím řízením podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, a jeho využitím není dotčeno oprávnění Soutěžícího obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

V Praze dne 1.9.2018